

SHANNON LLC | UPTIME MONITORING

# Webサイト死活監視

## サービス資料

サイトの停止に、お客様より先に気づく。24時間365日、複数拠点からWebサイトの稼働を監視。設定から運用までシャノンが対応します。



# 「止まっていたことに気づけない」状態は、運用の信頼に関わります

こんなお悩み、ありませんか？ 監視は「入れること」より「運用に乗せること」でつまずきがちです。



## お客様からの連絡で発覚

サイトが落ちていたことに、お客様からの連絡で初めて気づいた。いつから止まっていたのか分からず、謝罪や報告も後手に回ってしまう。



## 監視まで手が回らない

監視を入れたいが、ツールの選定・設定・運用まで手が回らない。導入しても検知条件や通知先の整備が残り、結局後回しになりがちです。



## SSL証明書の期限切れ

SSL 証明書の期限切れで、ある日突然サイトが警告表示になった。「保護されていない通信」の警告で、アクセスも問い合わせも一気に止まる。



## 稼働率を数字で答えられない

「ちゃんと動いていますか？」と聞かれても、稼働率を数字で答えられない。記録がないため、社内報告や契約更新の場面で説明に困ってしまう。



## 通知が放置されている

監視ツールは契約したが、通知が来ても誰も見ていない。受けた後の担当や手順が決まっておらず、実質「監視していない」のと同じ状態に。



## だから、まるごと代行

監視基盤はシャノンが契約・運用。お客様側でのツール契約や設定は不要で、通知設計から月次レポートまで「運用に乗った状態」でお渡しします。

ツール契約だけでは解決しません。誤検知しにくい監視・見過ごされない通知・数字で示せるレポートの3点を、まとめて運用に乗せる必要があります。

# 監視・通知・レポートまで、設定と運用をシャノンが代行します

Web サイト専用の死活監視サービス。6つの機能で「気づけない」をなくします。



## 複数拠点からの死活監視

24時間365日、世界中の複数拠点から **60 秒間隔**で監視。複数拠点の結果を突き合わせて判定し、1 拠点の一時的な不調を障害と誤検知しません。



## 異常検知時の即時通知

ダウンを検知したら即座にメール・Slack へ通知。復旧時にも通知が届くため、対応の開始から完了までを把握できます。



## SSL 証明書の期限監視

SSL 証明書の有効期限を自動でチェックし、**期限が切れる前にアラート**。「ある日突然、警告が出る」を防ぎます。



## 専用ステータスページ

顧客ブランドで表示できる専用ステータスページ。独自ドメインに対応し、稼働状況や障害履歴をエンドユーザーや社内に公開できます。



## 月次稼働率レポート

毎月の稼働率をレポートにまとめてお届け。運用状況を数字で可視化し、社内・お客様への報告にそのまま使えます。



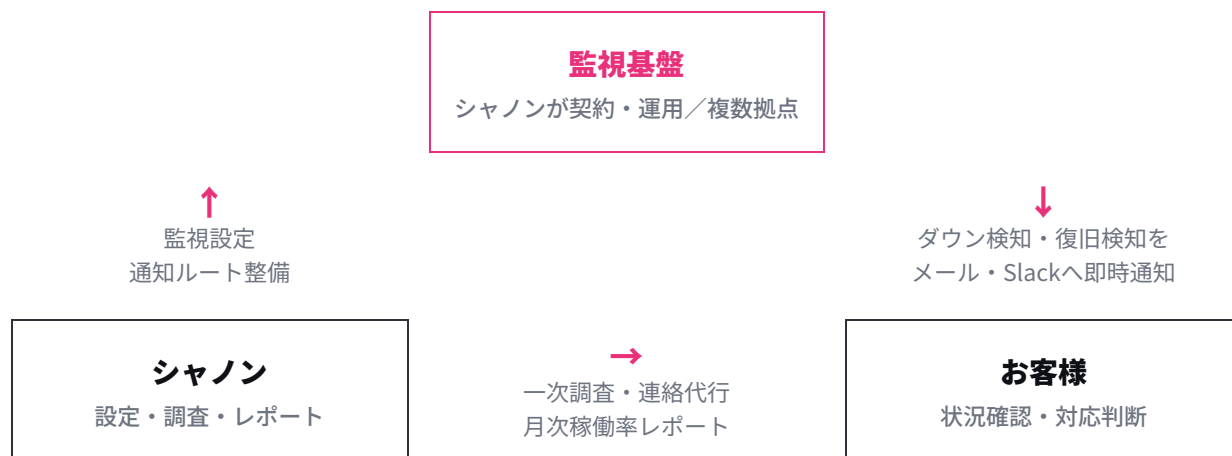
## 設定・運用まで代行

監視基盤はシャノンが契約・運用。監視設定から通知ルートの整備まで対応し、運用開始後の監視対象追加・通知先変更のご相談も承ります。

※ 死活監視（外形監視）＝ 利用者と同じ経路でサーバーの外側から Web サイトの応答を確認する監視方式。サーバー内部のリソース監視は別サービスで承ります。

# 複数拠点の結果を突き合わせて判定するため、誤検知しにくい構成です

検知 → 通知 → 対応 → 報告の流れを、担当ごとに整理しました。お客様の作業は「通知を受けて判断する」だけです。



## 60秒

監視間隔

停止を最短1分オーダーで検知

## 365日

24時間・自動で監視と通知

夜間・休日も止まらない

## 複数

拠点の結果を突き合わせて判定

1拠点の不調を障害と誤検知しない

### 1. 複数拠点の結果を突合して判定

24時間365日・**60秒間隔**で監視し、複数拠点の結果を突き合わせて判定。1拠点だけの一時的なネットワーク不調を障害と誤検知しません。

### 2. 検知・通知は24時間365日・自動

ダウンを検知したら即座にメール・Slackへ自動通知。**復旧時にも通知**が届くため、対応の開始から完了までを把握できます。

### 3. 一次調査・連絡代行とレポート

一次調査・連絡代行（プレミアム／営業日）と月次稼働率レポートの作成はシャノンが対応。レポートで社内・顧客へ報告できます。

監視と通知は 24 時間 365 日、自動で行われます。障害の一次調査・連絡代行（プレミアムプラン）は営業日対応です。リモート前提・営業日対応のため、夜間・休日のオンコール代行はお引き受けしておりません。

# 「自分で契約」「サーバー付帯の簡易監視」と違い、通知設計と報告まで含みます

よくある2つの選択肢と、シャノンの死活監視の違い。差がつくのは、通知設計と報告まで運用に含まれているかどうかです。

## 監視ツールを自分で契約

- × 選定・設定・運用まで自前。課金・解約の管理も手間
- × 通知が来ても誰も見ておらず、放置される
- × ステータスページは別途構築で、報告に使えない
- × 「入れること」より「運用に乗せること」でつまずく

## サーバー付帯の簡易監視

- × 単一拠点の死活確認のみで、誤検知も起きやすい
- × 通知ルートが貧弱で、気づける体制にならない
- × ステータスページ・稼働率レポートがない
- × 稼働率を数字で答えられない状態が続く

## SHANNON | 設定・運用までまるごと

- ✓ 複数拠点からの監視と突合判定で誤検知を抑制
- ✓ 設定・通知設計を代行。ツール契約は不要
- ✓ ステータスページ・月次稼働率レポートで報告まで対応
- ✓ サイト単位の月額制で始めやすい
- ✓ SSL 証明書の期限監視もあわせて対応

# 60秒

### 監視間隔

死活確認は60秒ごとに自動実行

# 24時間365日

### 自動監視

検知・通知は昼夜問わず自動

# 複数拠点

### 突合判定

誤検知を抑えて本当の停止だけ通知

出典：当社サービスページ「Webサイト死活監視」(<https://shannon.co.jp>) の比較整理より

監視は「仕組み+運用」で初めて機能します。次ページで、必要な範囲に合わせた2つのプランをご紹介します。

# サイト単位の月額制

スタンダードとプレミアムの2プランです

「気づける」までのスタンダード、「報告・対応まで任せる」プレミアム。必要な範囲でお選びいただけます。



## スタンダード

24時間死活監視（60秒間隔）

SSL 証明書の期限監視

メール・Slack 通知（最大3アドレス）

月次稼働率レポート

向いているケース：まず「止まったことに気づける」状態をつくり、稼働率を数字で答えられるようにしたいサイト。

PREMIUM



## プレミアム

スタンダードの全機能

専用ステータスページ（独自ドメイン・顧客ブランド表示）

障害の一次調査・連絡代行（営業日対応）

通知先無制限

向いているケース：稼働状況・障害履歴をエンドユーザーや社内に公開したい、障害時の一次対応まで任せたいサイト。

※ 料金は要件確定後に書面でご提示します。最低契約期間は6ヶ月です。複数サイト割引・マルチテナント契約は別途ご相談ください。

制作会社・開発会社のお客様には、顧客サイトをまとめて監視するマルチテナント契約がおすすめです。ステータスページは顧客ブランドで表示できます。

# 通知が実際に届くことを確認してから、運用を開始します

お申込みから運用開始まで、お客様にご用意いただくのは監視したい URL と通知先だけです。

01



## 無料相談・お申込み

監視したい URL と通知先（メール・Slack）を伺います。サイト数や運用体制に合わせたプランもご提案します。

02



## 監視設定

複数拠点からの死活監視（60 秒間隔）・SSL 期限監視を設定し、通知ルートを整備します。

03



## 通知テスト

検知から通知が実際に届くことを確認してから運用を開始します。ダウン時だけでなく復旧時の通知も確認します。

04



## 運用・月次レポート

毎月の稼働率レポートをお届け。プレミアムは障害時の一次調査・連絡も代行します。

お申込み → 通知テスト → 運用開始（以後は毎月レポートをお届け）

※ 監視対象の追加・通知先の変更は運用開始後にご相談いただけます。

エラー監視・ログ監視、サーバーリソース監視とあわせてのご相談も承ります。「止まったことに気づく」の先、原因と予兆までカバーできます。

# 基盤の契約から夜間の通知まで

よくあるご質問にお答えします

ご相談の多い質問と、シャノンの回答。仕組み・対応時間帯・契約の3分類で整理しました。

| よくあるご質問 | シャノンの回答                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| 仕組み     | どんな仕組みで監視しているのですか？                                                         |
|         | 複数拠点で運用する監視基盤で、結果を突き合わせて障害を判定します。基盤はシャノンが契約・運用し、お客様側でのツール契約や設定は不要です。       |
| 時間帯     | ステータスページは自社ドメイン・ロゴで出せますか？                                                  |
|         | はい。プレミアムプランでは独自ドメイン・顧客ブランド表示に対応し、稼働状況と障害履歴をエンドユーザーや社内に公開できます。              |
| 契約      | 夜間・休日に障害が起きたら対応してもらえますか？                                                   |
|         | 監視と通知は 24 時間 365 日自動です。一次調査・連絡代行（プレミアム）は営業日対応で、夜間・休日のオンコール代行はお引き受けしておりません。 |
| 契約      | 複数サイトをまとめて契約できますか？                                                         |
|         | できます。複数サイト割引・マルチテナント契約を、サイト数や運用体制に合わせてご提案します。                              |
| 契約      | 最低契約期間はありますか？                                                              |
|         | 最低契約期間は 6 ヶ月です。料金は要件確定後に書面でご提示します。                                         |

出典：当社サービスページ「Webサイト死活監視」(<https://shannon.co.jp>) よくあるご質問より

ここに無いご質問も、無料相談でお答えします。現在の構成・サイト数をお聞かせいただければ、最適な監視構成をご提案します。





# 会社概要

社名 シャノン合同会社 (SHANNON LIMITED LIABILITY COMPANY)

代表者 三浦 昌大 (Masahiro Miura)

設立 2026年4月 (決算月：3月)

拠点 東京都豊島区池袋2丁目17-8 / 千葉県柏市若柴178-4 / 北海道札幌市中央区北二条東3丁目2番2号マルタビル8階

資本金 9,900,000円

事業内容 プロダクト開発・運営 / インフラ構築・運用 / エンジニアリングエージェンシー

パートナー Xserverビジネスパートナー / Microsoft Cloud Partner Program

取引銀行 三菱UFJ銀行 柏支店

電話 050-1794-9651 (自動音声でお受けし、営業日に折り返しご連絡します)

連絡先 contact@shannon.co.jp / <https://shannon.co.jp>

**E.O.F**

